

Bienvenidos al Programa Exporta Calidad

El Convenio de Exportaciones de la Unión Europea y a Comisión para la Promoción de Exportaciones Prompex, cumpliendo su función promotora, ponen a disposición del sector exportador el Programa EXPORTA CALIDAD, el cual tiene como objetivo promover uromim tito hrtaara la

Los sistemas de calidad constituyen herramientas de la gestión empresarial que permiten reducir costos, mejorar la confianza y el cumplimiento entre proveedores y clientes, con un enfoque preventivo.

Lograr la implementación efectiva de sistemas de calidad en las empresas significa "sumar puntos de competitividad" frente a los competidores internacionales.

Mediante el Programa EXPORTA CALIDAD, las pequeñas y medianas empresas exportadoras reciben apoyo técnico y económico para implementar sistemas de calidad (ISO 9000, ISO 14000, Buenas Prácticas de Manufactura, HACCP, SA 8000).

Nuestro propósito es romper el mito generalizado que los sistemas ISO 9000 y HACCP no son aplicables a nuestras pequeñas y medianas empresas exportadoras.

Estamos seguros que sí es posible y además necesario que las pequeñas y medianas empresas exportadoras apliquen estas herramientas de gestión empresarial.

VISION DE LA CALIDAD EN EL PERÚ

Aspiramos a tener un país con empresas capaces de competir con calidad, con instituciones públicas y privadas promotoras de la calidad y con operadores profesionales que apliquen la ética en su trabajo, es decir, un país que cultive, desarrolle y proyecte una verdadera "cultura de la calidad".

ISO 9000

ISO es la sigla en inglés de la Organización Internacional para la Normalización, creada en 1946 para desarrollar normas técnicas voluntaria sobre manufactura, comercio y comunicaciones.

ISO 9000 es una familia de normas que establecen lo que la empresa debe hacer para desarrollar un sistema de gestión de la calidad. Por tanto, no son normas para productos sino para la gerencia de las empresas.

Lo más importante es entender, aplicar y mantener la filosofía y el espíritu del ISO 9000, en lugar de verlo únicamente como un conjunto de requisitos que las empresas deben cumplir.

La participación y el compromiso real de los dueños y gerentes es determinante para el éxito en la implementación del ISO 9000 en las empresas.

ISO 14000

ISO 14000 es una familia de normas que establecen lo que la empresa debe hacer para desarrollar un sistema efectivo de gestión del medio ambiente. Un sistema de gestión ambiental ISO 14000 mejora sustancialmente la calidad del entorno en que operan las empresas, además de producir beneficios económicos al utilizar los recursos eficientemente.

HACCP: HAZARD ANALYSIS AND CRITICAL CONTROL POINTS

El concepto de HACCP se desarrolló a finales de la década del 60 como un sistema que permite garantizar la inocuidad de los alimentos, es decir entregar alimentos sanos para los consumidores.

El sistema tiene un enfoque preventivo de los riesgos en todas las fases de la producción de alimentos y en la actualidad constituye una herramienta importante en el comercio internacional de productos alimenticios.

En los últimos años, los Estados Unidos y la Unión Europea han venido promoviendo con rigurosidad el uso y la adopción del HACCP, como norma para el control sanitario de alimentos que se comercializan en dichos mercados.

La utilización del HACCP en la industria de alimentos a nivel mundial es, hoy en día, una realidad y muestra una tendencia creciente.

Los componentes del Programa EXPORTA CALIDAD son:

Primera fase

Camino hacia la calidad

Dirigido a las pequeñas y medianas empresas exportadoras interesadas solamente en la capacitación de sus gerentes y mandos medios en los aspectos básicos y los beneficios concretos de los sistemas de calidad (ISO 9000, ISO 14000, Buenas Prácticas de Manufactura, HACCP, SA 8000)

Las empresas interesadas reciben apoyo técnico y económico para eventos de capacitación a nivel nacional, organizados por Prompex y las diferentes instituciones y empresas de reconocido prestigio que existen en el mercado.

Segunda fase

Hecho a Medida

Está dirigido a aquellas empresas que han tomado la decisión estratégica de implementar sistemas de calidad (ISO 9000, ISO 14000, Buenas Prácticas de Manufactura, HACCP, SA8000). La implementación será de acuerdo a la realidad y necesidades concretas, es decir, está Hecho a Medida de la empresa. Esta fase consta de:

1. Diagnóstico preliminar y determinación del costo para la empresa

En esta etapa la empresa podrá identificar su situación con relación al sistema de calidad que va a implementar (ISO 9000, ISO 14000, BPM, HACCP, SA 8000). El Convenio de Exportaciones Unión Europea y Prompex facilitará una lista de consultores seleccionados y calificados.

Cada empresa tomará contacto directo, solicitará y evaluará las propuestas de los consultores, determinando el costo, tiempo y metodología para la implementación del sistema de calidad.

2. Selección del consultor

Cada empresa, según sus propios criterios, seleccionará un consultor. El consultor seleccionado y el Plan de Acción de cada empresa deberán contar con la aprobación de Prompex y el Convenio Exportaciones de la Unión Europea.

3. Plan de acción para la empresa

En base al diagnóstico y la propuesta del consultor seleccionado, la empresa tendrá un Plan de Acción hecho a la medida de sus necesidades.

El Plan de Acción puede cubrir, entre otros, los siguientes campos:

- Capacitación gerencial
- Capacitación a nivel operativo
- Documentación de sistema (Plan HACCP, Manual de Calidad, etc.)
- Formación de Auditores Internos
- Implementación efectiva del sistema
- Pre auditorías

Cada empresa puede recibir hasta un máximo de 50 % de apoyo económico no reembolsable para cubrir los costos de capacitación y asesoría exclusivamente. El límite por empresa es US\$ 5,000 dependiendo del apoyo que haya recibido anteriormente la compañía por parte del Convenio de Exportaciones Unión Europea - Prompex.

PRINCIPALES BENEFICIOS DEL SISTEMA ISO 9000

A través de muchas encuestas en las empresas que han implementado un sistema ISO 9000 se ha comprobado que el mismo ha contribuido a mejorar considerablemente la competitividad y por ende, las utilidades. Presentamos los beneficios más importantes:

Beneficios tangibles de ISO 9000

Incrementos en

- Rentabilidad	8%
- Productividad	6%
- Utilización de capacidad	30%
- Ventas	11%
- % de clientes satisfechos	70%

Disminuciones en

- Inventarios	40%
- Costo de materia prima	4%
- Desperdicios	10%
- Tiempo de producción	46%
- Defectos de componentes	99%
- Tiempo de reprocesar	51%
- Rechazo de lotes	10%
- Quejas de clientes	40%

Ahorros en

- Costo de calidad (sobre ventas)	5%
- Gastos generales directas	27%
- Gastos variables	15%

Beneficios no tangibles de ISO 9000

- Mejora la confianza de los clientes
- Acceso a nuevos mercados
- Respuestas más flexibles a exigencias del mercado
- Mejor motivación de los empleados
- Procedimientos de trabajo mejorados

Fuente: Revista ISO 9000 Forum (varias encuestas entre 1993 y 1995)